



# GATEWAY

## GUÍA DE INSTALACIÓN Y USO

Aplicación Pentair Pool



SB-PF-GTW-001



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD  
LEA Y SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES  
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

SB-CU-IMP-070A



Pentair le agradece su confianza al equiparse con GATEWAY, la interfaz wifi/de gama Pentair compatible GATEWAY que le permite conectar equipos de su piscina a distancia a través de la aplicación Pentair Pool en App store y Play store.

Para aprovechar al máximo todas las funciones de su GATEWAY, lea atentamente este manual del usuario. Consérvelo para poder consultarlo en cualquier momento.



Declaración de conformidad

Directivas – Normas armonizadas

Pentair MANUFACTURING

Declaramos bajo nuestra responsabilidad que el producto respeta las siguientes directivas

RED	2014/53/EU
SEGURIDAD	EN 62368-1:2014+A11:2017; EN 62311: 2008
EMC	EN 301 489-3 V2.1.1; EN 301 489-1 V2.2.3; EN 301 489-17 V3.2.4; EN 301 489-1 V2.2.0
RADIO	EN 300 220-2 V3.1.1: EN 300 328 V2.2.2

GATEWAY (+ PIEZAS)

SB-PF-GTW-001A

NÚMEROS DE PIEZA:

SB-SE-GTW-001A

SB-CO-DIV-038A

SB-CO-DIV-039A

Otros documentos normativos

Persona autorizada para la documentación técnica

Pentair International S.a.r.l  
Voie du Chariot 3, CH-1003  
Laussane, Suiza

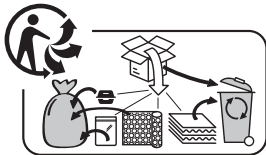
Lausana, 2020 12 21

Jacques Van Bouwel  
Director de ingeniería



Especificaciones del producto: SB-SE-GTW-001A

Temperatura de funcionamiento: 0 ° a 40 ° C	Higrometría de funcionamiento: 40 % a 40 ° C	Alimentación: 5,0 V $\approx$ 1,0 A
Altitud máxima de funcionamiento: 2000 m	Peso (sin alimentación de red): 0,1 kg	
Estanqueidad: IP 20	Consumo: 1W	
Especificaciones de la alimentación de corriente de 230 V/USB: VEL05US050-EU-BB		
Entrada: 100-240V~50/60Hz 0.18A	Salida: 5,0 V $\approx$ 1,0 A máx.	



Tratamiento por particulares de los aparatos electrónicos al final de su vida útil:

El símbolo de la papelera tachada en las principales piezas que componen el producto indica que no deben desecharse junto con los residuos domésticos. Deberán llevarse a un punto de recogida apropiado para el reciclaje de los aparatos electrónicos (información disponible en el servicio de recogida doméstica local). Este producto contiene sustancias potencialmente peligrosas que pueden tener efectos perjudiciales para el medio ambiente y la salud humana.

Atención al cliente: orders.pool@pentair.com

- Garantía: 2 años

© 2024 Pentair International LLC, Todos los derechos reservados - Este documento está sujeto a cambios sin previo aviso

Marcas comerciales y desistimientos: Pentair® es un nombre/una marca registrada de Pentair y/o de sus empresas asociadas. Salvo que se indique lo contrario, los nombres y las marcas de otros productos que se puedan utilizar en este documento no se utilizarán para indicar una afiliación o la aprobación entre los propietarios de estos nombres de marcas y de Pentair. Estos nombres y marcas pueden ser las marcas registradas de la o las marcas registradas de estas partes u otras.



ASPECTOS GENERALES

- **PELIGRO:** LOS INSTALADORES, ESPECIALISTAS EN PISCINAS Y PROPIETARIOS DE PISCINAS DEBERÁN LEER ESTAS ADVERTENCIAS Y TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL PRODUCTO
- **ADVERTENCIA:** La mayoría de los países regulan la construcción, la instalación y la explotación de las piscinas públicas y spas, así como la construcción de piscinas residenciales y de spas. Es importante cumplir estas normativas, muchas de las cuales regulan directamente la instalación y utilización de este producto. Consulte las normativas de construcción y sanitarias locales para obtener más información.
- **ATENCIÓN:** Esta guía de instalación y uso contiene información importante sobre la instalación, funcionamiento y seguridad del producto. Esta guía debe entregarse al propietario o al usuario de este producto.

INSTALACIÓN

- **PELIGRO:** NO DESMONTAR NI ABRIR LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA: RIESGO DE SHOCK ELÉCTRICO o de electrocución
- **ADVERTENCIA:** Antes de instalar este producto, lea y siga todas las advertencias e instrucciones de esta guía. No seguir las advertencias e instrucciones puede provocar heridas graves, la muerte o daños materiales. Para más información sobre este producto, consulte [www.pentairpool europe.com](http://www.pentairpool europe.com).
- **ADVERTENCIA:** No conecte el conector USB del cable a ninguna otra toma USB que no sea la del adaptador de corriente suministrado.

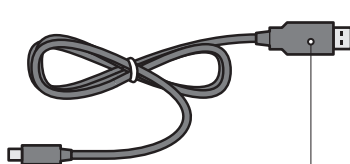
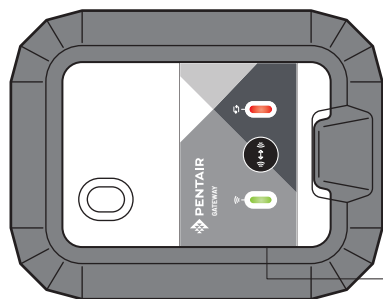
UTILIZACIÓN

- **ATENCIÓN:** Consulte a diario el estado de este dispositivo para asegurarse de que la gestión remota de su piscina y de sus dispositivos conectados sea siempre accesible y funcional.

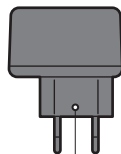
Seguridad/significado de los pictogramas utilizados	
	Corriente alterna
	Doble aislamiento sin toma de tierra
	Corriente continua

Resumen	
INTRODUCCIÓN	
> Contenido del embalaje	p. 40
> Descripción del aparato	p. 40
> Funcionamiento general del aparato	p. 40
INSTALACIÓN	
> Conexión e instalación	p. 41
> Significado de los indicadores	p. 41
> Conexión de Gateway a su red wifi local	p. 43
> Emparejamiento del Gateway a un dispositivo compatible	p. 43

## Contenido del embalaje



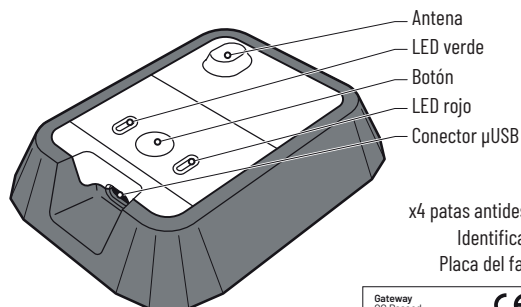
Cable µUSB/USB



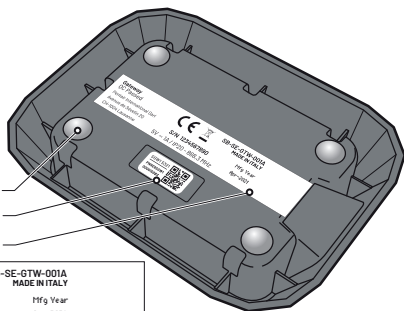
Fuente de alimentación de corriente de 230 V/USB  
ref. VELO5US050-EU-BB  
ENTRADA: 100-240 V~50/60 Hz 0.18 A  
SALIDA: 5,0 V 1,0 A máx.

Gateway

## Descripción del Gateway



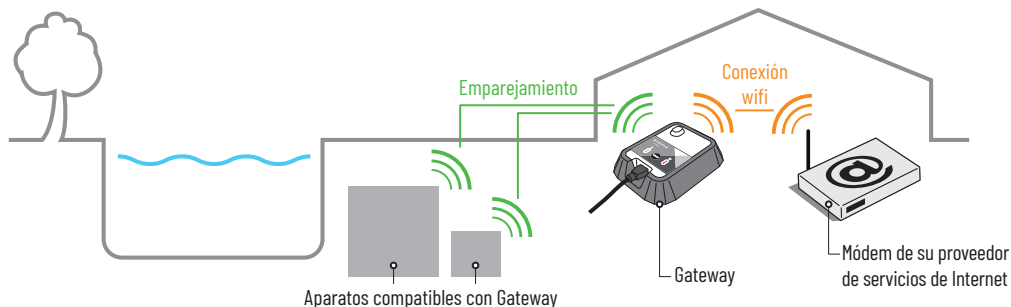
x4 patas antideslizantes  
Identificador PNR  
Placa del fabricante



Gateway  
QC Passed  
Pentair International Sarl  
Avenue de Sâvelin 20  
CH-1004 Lausanne  
SB-SE-GTW-001A  
MADE IN ITALY  
S/N 1234567890  
5V = 1A / IP20 - 868,3 MHz  
Pffg Year  
Rpr ~2021

## Funcionamiento general del aparato

- i** Gateway permite conectar sus equipos compatibles a su cuenta en la aplicación Pentair Pool a través de su módem wifi.



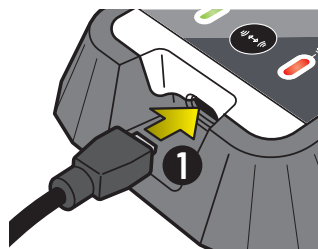
## Instalación y conexión

- i** Basta con conectar la alimentación de corriente suministrada y conectar su red de Internet wifi al Gateway y la conexión al servidor de la aplicación Pentair Pool es automática.

Siguiendo las instrucciones y después de crear su cuenta Pentair en la aplicación Home, se conectará a su instalación en pocos minutos. Las órdenes enviadas a través de la aplicación Pentair Pool son efectivos en pocos segundos.

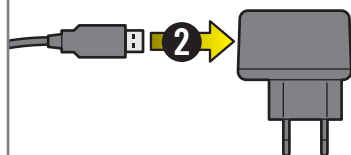
- i** Coloque el Gateway en el interior, en un lugar seco y ventilado, lejos de cualquier fuente de calor.

Para optimizar los alcances de radio, es preferible que el Gateway no esté en contacto o cerca de objetos metálicos.



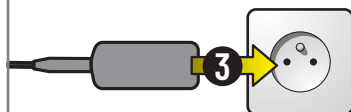
1 - Conecte el extremo del cable USB suministrado al puerto µUSB del Gateway.

**ATENCIÓN: NO FUERCE EL CONECTOR NI LA TAPA, RESPETE LA DIRECCIÓN DEL CONECTOR QUE APARECE A CONTINUACIÓN:**



2 - Conecte el extremo del cable USB incluido al puerto USB de la alimentación de red suministrada.

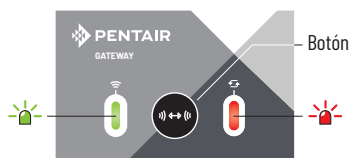
**NO UTILICE OTRA FUENTE DE ALIMENTACIÓN QUE LA SUMINISTRADA.**



3 - Conecte la alimentación de red suministrada a una toma de corriente de 230 V que cumpla las normas eléctricas vigentes aplicables en la zona de uso.

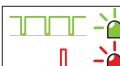
## Significado de los indicadores

- i** En función de la frecuencia de encendido de los LED, el Gateway proporciona información sobre su estado.



Doble parpadeo =  
nuevo aparato, sin conexión

El dispositivo es nuevo y no se ha emparejado con ninguna red wifi.  
Proceder con el emparejamiento.



Cortes breves = conectado al servidor



1 encendido breve = envío de información al servidor

El Gateway funciona perfectamente

# Significado de los indicadores

## Resolución de problemas:



3 cortes breves espaciados = el wifi funciona correctamente pero no hay conexión al servidor

La conexión wifi al módem doméstico funciona. La conexión al servidor Pentair no está establecida.

- Compruebe que el módem esté conectado a la red eléctrica y al internet.
- El Gateway se configura automatizando si el servidor DHCP de su módem de Internet está activado (en la gran mayoría de los casos, el servidor DHCP está activado por defecto en la instalación de su módem de Internet). Puede acceder a esta función a través del menú de gestión de su módem de Internet o de su router; consulte a su proveedor de acceso a Internet para obtener más detalles.

El Gateway utiliza el puerto TCP 8883. Asegúrese de que este puerto esté abierto y sea visible.



Parpadeo = sin conexión a la red wifi

La conexión wifi al módem doméstico no funciona.

- Compruebe que la caja esté en tensión y que el wifi esté activado.
- Retome el emparejamiento del Gateway y del módem.

## Conexión a la red wifi:



=



Fijo = pulsar de manera prolongada (> 1 segundo) el botón

Acaba de pulsar el botón de forma prolongada.

- Conectar el wifi (ver página siguiente).
- Pulsar de nuevo el botón para salir del modo conexión wifi.

## Emparejamiento



=



Los 2 LED parpadean rápidamente alternativamente (paran al cabo de 5 minutos) =



pulsar (< 0,3 seg.) el botón para proceder con el emparejamiento (p. ej., Speedeo Connect)

Acaba de pulsar brevemente el botón.

- Conectar el wifi (ver página 8).
- Pulsar de nuevo el botón para salir del modo conexión wifi.

## Actualización del Gateway:



Parpadeo = actualización (inalámbrica) automática en curso

Se está realizando una actualización automática.

- Esperar al cambio de estado (dependiendo del caudal, el tiempo puede durar hasta unos minutos).



Parpadeo lento = la actualización (inalámbrica) automática ha fallado

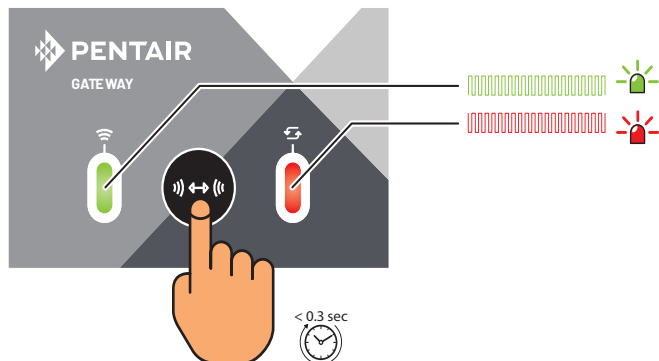
Ha fallado una actualización automática.

- Esperar al cambio de estado, Gateway reintentará automáticamente una actualización.
- En caso de espera superior a 30 minutos, compruebe el buen funcionamiento de su conexión a Internet y, en su caso, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Pentair en [techsupport.poolmea@pentair.com](mailto:techsupport.poolmea@pentair.com).

## Emparejamiento del Gateway a un aparato compatible (gama Pentair)

N.º 1: Asegúrese de que su Gateway tiene una alimentación adecuada.

N.º 2: Pulse el botón brevemente (< 0,3 seg). Los LED verde y rojo deben parpadear alternativa y rápidamente. Ahora tiene 5 minutos para terminar esta secuencia.



N.º 3: En el dispositivo, vaya al menú de emparejamiento y seleccione «Gateway» y confirme o inicie el procedimiento (dependiendo del tipo de interfaz de usuario).

N.º 4: A los 5 minutos, una vez que los indicadores dejan de parpadear, el Gateway y el dispositivo se habrán conectado con éxito.

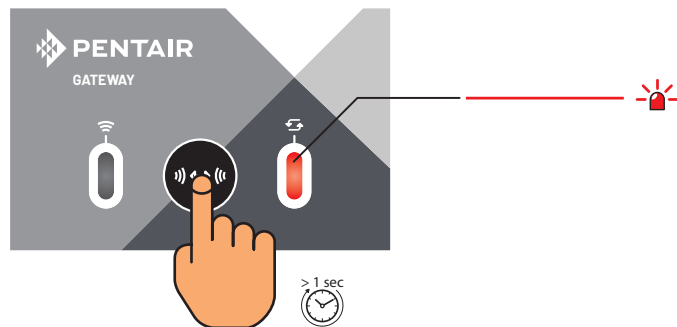
## Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (1/3)

N.º 1: Asegúrese de que:

- su Gateway tiene una alimentación adecuada.
- ha descargado la aplicación Pentair Pool en su smartphone y tiene una cuenta válida.

N.º 2: Coloque su Gateway en el campo de alcance de su módem wifi.

N.º 3: Pulse el botón de manera prolongada (> 1 seg). El LED rojo se enciende fijo. Ahora tiene 5 minutos para terminar esta secuencia.

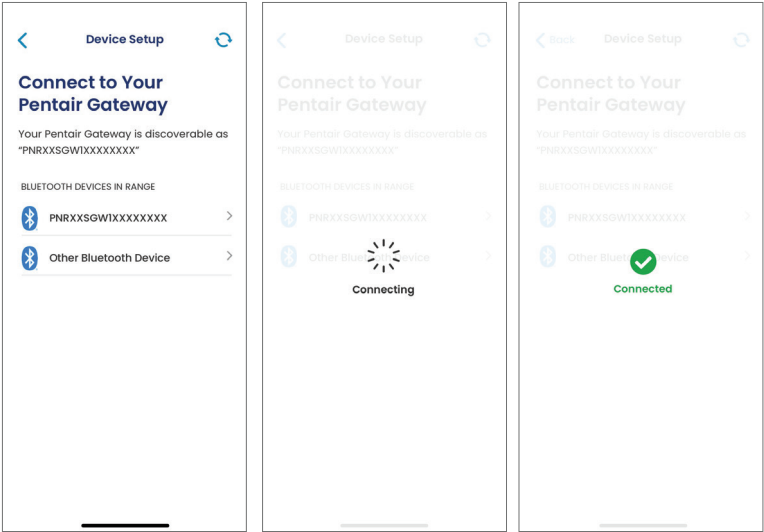


# Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (2/3)

N.º 4: Abra la aplicación Pentair Pool bajo su cuenta. En el menú de configuración del dispositivo, acceda a la pantalla que le preguntará si está utilizando un Gateway. Seleccione «Sí».



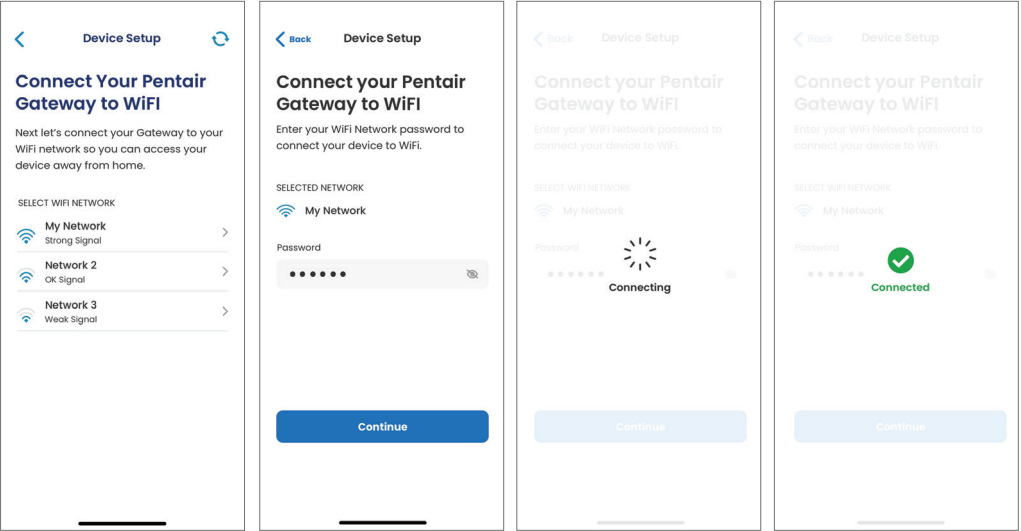
N.º 5: Asegúrese de que el Bluetooth® de su smartphone esté activado. Su Gateway será visible como «PNRXXS-GWXXXXXXX». Selecciónelo.





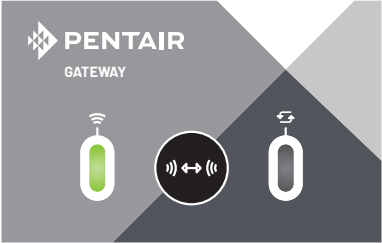
# Conexión del Gateway con su red wifi local de Internet (3/3)




N.º 6: Continúe con el flujo de menús seleccionando su red WiFi, introduzca las credenciales solicitadas y continúe hasta que aparezca «Conectado». Entonces, su Gateway estará conectado a su router WiFi doméstico.



N.º 7: Cierre la aplicación.  
Ahora puede volver a sus parámetros wifi originales.

N.º 8: El indicador verde parpadeará siguiendo la etapa que se describe a continuación:



-  = Buscando una red wifi
-  = Buscando el servidor de Pentair
-  = Conectado al servidor

A partir de ahora, los datos de los dispositivos conectados al Gateway se registrarán periódicamente en la nube.



**¡GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES!**



PENTAIR MANUFACTURING

[www.pentairpooleurope.com](http://www.pentairpooleurope.com)

Copyright - Licencia limitada: salvo autorización expresa de las presentes, no se permite la reproducción, en cualquier forma o por cualquier medio, de ninguna parte del contenido de este documento sin la autorización previa por escrito de Pentair International SRL. © 2024 Pentair. Todos los derechos reservados.