



# GATEWAY

## GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

### Pentair Home App



SB-PF-GTW-001



INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES,  
LIRE ET SUIVRE TOUTES LES INSTRUCTIONS,  
CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Pentair vous remercie de votre confiance en vous équipant du GATEWAY, l'interface WiFi / gamme Pentair compatible GATEWAY permettant de connecter des équipements de votre piscine à distance via l'application Pentair Home sur App store et Play store.

Afin de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités de votre GATEWAY, veuillez lire attentivement ce manuel de l'utilisateur. Conservez le précieusement pour pouvoir le consulter à tout moment.



---

## Déclaration de conformité

---

Directives - Normes harmonisées

**Pentair International Sarl - Avenue de Sévelin 20 - 1004 Lausanne - Suisse**

Nous déclarons sous notre propre responsabilité que le produit répond aux directives

RED	2014/53/EU
SAFETY	EN 62368-1:2014+A11:2017 ; EN 62311: 2008
EMC	EN 301 489-3 V2.1.1 ; EN 301 489-1 V2.2.3 ; EN 301 489-17 V3.2.4 ; EN 301 489-1 V2.2.0
RADIO	EN 300 220-2 V3.1.1 : EN 300 328 V2.2.2

GATEWAY (+ PARTS)

SB-PF-GTW-001A

PART NUMBERS:

SB-SE-GTW-001A

SB-CO-DIV-038A SB-CO-DIV-039A

---

Autres documents normatifs

Personne autorisée à la documentation technique

Pentair International S.a.r.l  
Avenue de Sévelin 20  
1004 Lausanne - Switzerland

Lausanne, 2020 12 21

**Jacques Van Bouwel**  
Engineering Mgr



---

**Spécifications du produit** : SB-SE-GTW-001A

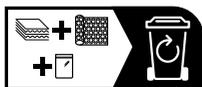
**Temperature de fonctionnement** : 0° à 40° C    **Hygrométrie de fonctionnement** : 40% à 40° C    **Alimentation**: 5.0V = 1.0A

**Altitude maximum de fonctionnement** : 2000 m    **Poids (hors alimentation secteur)**: 0.1 kg

**Etanchéité** : IP 20    **Consommation** : 1W

**Spécifications de l'alimentation secteur 230V / USB** : VELO5US050-EU-BB

**Input** : 100-240V~50/60Hz 0.18A    **Output** : 5.0V = 1.0A max



**Traitement par les particuliers des appareils électroniques en fin de vie :**

Le symbole de la poubelle barrée placée sur les principales pièces composant le produit indique qu'il ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des appareils électroniques (informations disponibles auprès du service de collecte ménager local). Ce produit contient des substances potentiellement dangereuses qui peuvent avoir des effets néfastes sur l'environnement et la santé humaine.

---

Support client: +33(0)1 84 28 09 40 (8:30 a.m. to 4:30 p.m.) CET    site web: [www.pentairpooleurope.com](http://www.pentairpooleurope.com)

- Garantie: 2 ans

© 2022 Pentair International LLC, All rights reserved

- Ce document est sujet à changement sans préavis

Marques commerciales et renoncations: Pentair® est un nom et / ou marque déposée de Pentair et / ou ses sociétés affiliées. Sauf indication contraire, les noms et les marques d'autrui qui peuvent être utilisés dans le présent document ne sont pas utilisées pour indiquer une affiliation ou l'approbation entre les propriétaires de ces noms de marques et de Pentair. Ces noms et marques peuvent être les marques déposées de la ou des marques déposées de ces parties ou autres.



## GÉNÉRAL

- **DANGER** - INSTALLATEURS, PISCINIERS ET PROPRIÉTAIRES DE PISCINE DOIVENT LIRE CES MISES EN GARDE ET TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT.

- **AVERTISSEMENT** - La plupart des pays réglementent la construction, l'installation et l'exploitation des piscines publiques et les spas, et la construction de piscines résidentielles et des spas. Il est important de se conformer à ces règles, dont beaucoup régulent directement l'installation et l'utilisation de ce produit. Consultez votre bâtiment et codes locaux de santé pour plus d'informations.

- **ATTENTION** - Ce Guide d'installation et d'utilisation contient des informations importantes sur l'installation, le fonctionnement et la sécurité de ce produit. Ce guide devrait être remis au propriétaire et / ou l'exploitant de ce produit.

## INSTALLATION

- **DANGER** - NE PAS DEMONTER OU NE PAS OUVRIR L'ALIMENTATION ELECTRIQUE : RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE ou d'électrocution

- **AVERTISSEMENT** - Avant d'installer ce produit, lisez et suivez tous les avertissements et instructions de ce guide. Ne pas suivre les avertissements et instructions peut entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages matériels. Se référer à [www.pentairpooleurope.com](http://www.pentairpooleurope.com) pour plus d'informations liées à ce produit.

- **AVERTISSEMENT** - Ne pas raccorder le connecteur USB du câble sur tout autre prise USB autre que celle de l'adaptateur secteur fournit.

## UTILISATION

- **ATTENTION** - Consultez quotidiennement l'état de cet appareil pour vous assurer que la gestion à distance de votre piscine et de ses appareils connectés soient toujours accessible et fonctionnelle.

## Sécurité / signification des pictogrammes utilisés



Courant alternatif



Double isolation sans terre



Courant continu

## Sommaire

### INTRODUCTION

> Contenu de l'emballage p 04

> Description de l'appareil p 04

> Fonctionnement général de l'appareil p 04

### INSTALLATION

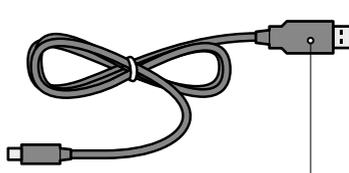
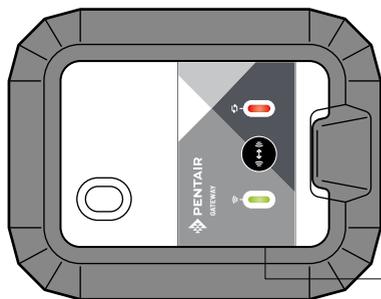
> Branchement et installation p 05

> Signification des voyants p 05

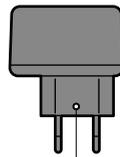
> Connexion du Gateway à votre réseau WiFi local p 07

> Appairage du Gateway à un appareil compatible p 09

## Contenu de l'emballage



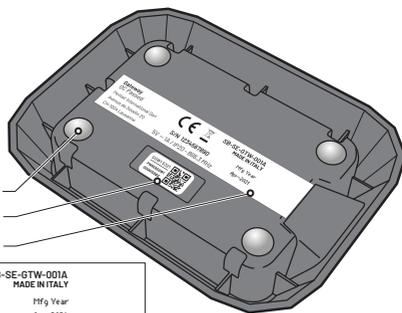
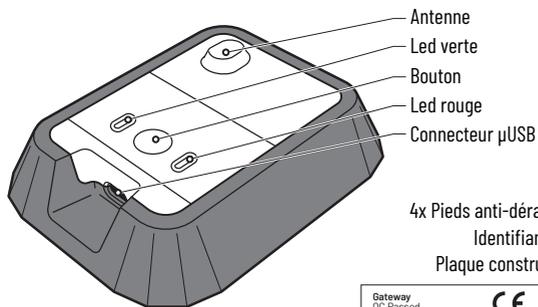
Cable µUSB / USB



Alimentation secteur 230V / USB  
 ref. VELO5US050-EU-BB  
 INPUT:100-240V~50/60Hz 0.18A  
 OUTPUT:5.0V 1.0A max.

Gateway

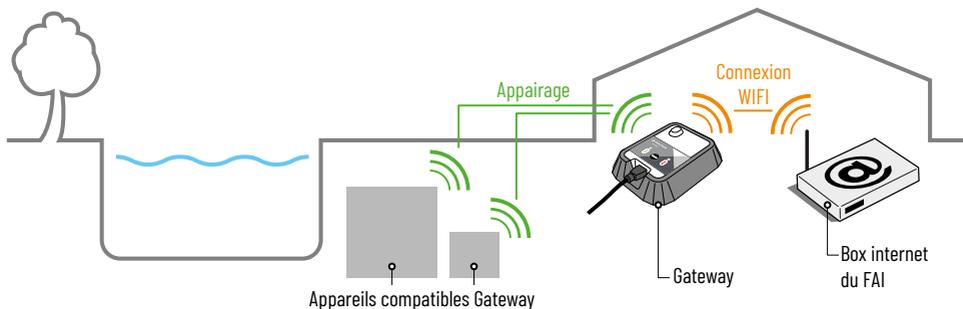
## Description du Gateway



Gateway QC Passed Pentair International Carl Avenue de Sévelin 20 CH-1004 Lausanne	CE	SB-SE-GTW-001A MADE IN ITALY	PFfg Year Rfr~2021
	S/N 1234567890	5V = 1A / IP20 - 868,3 MHz	

## Fonctionnement général de l'appareil

**i** Le Gateway permet de relier vos équipements compatible Gateway à votre compte sur Pentair Home App via votre box internet WiFi.



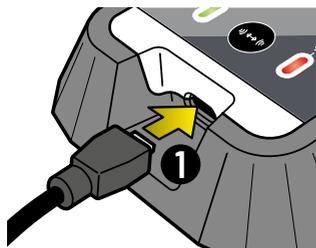
## Installation et branchement

- i** Il suffit de brancher l'alimentation secteur fournie et de connecter votre réseau internet WiFi au Gateway et la connexion au serveur de Pentair Home App est automatique.

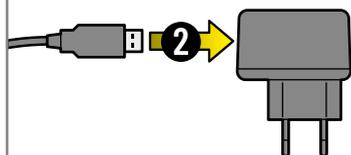
En suivant les instructions et après avoir créé votre compte Pentair dans l'application Home, vous vous connecterez à votre installation en quelques minutes. Les commandes ordonnées via Pentair Home App sont effectives en quelques secondes.

- i** Placer le Gateway à l'intérieur, dans un endroit sec et ventilé, loin de toute source de chaleur.

Afin d'optimiser les portées radio, il est préférable que le Gateway ne soit pas au contact ou proche d'objets métalliques.

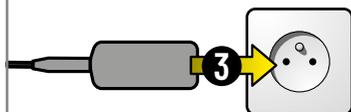


1 - Connectez l'extrémité du câble USB fourni au port  $\mu$ USB du Gateway. **ATTENTION, NE PAS FORCER SUR L'EMBOUT NI SUR LE CONNECTEUR, RESPECTER LE SENS DU CONNECTEUR CI DESSOUS:**



2 - Connectez l'extrémité du câble USB fourni au port USB de l'alimentation secteur fournie.

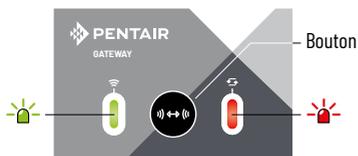
**NE PAS UTILISER D'AUTRE ALIMENTATION SECTEUR QUE CELLE FOURNIE.**



3 - Brancher l'alimentation secteur fournie sur une prise secteur 230V respectant les normes électriques en vigueur applicables dans la zone d'utilisation.

## Signification des voyants

- i** En fonction de la fréquence d'allumage des leds, le Gateway donne des informations sur son statut.



 Double clignotement =  
 nouvel appareil, pas de connexion

L'appareil est neuf et vierge de tout appairage avec un réseau WiFi. Procéder à l'appairage.

 Micro coupures = connecté au serveur

 1 micro allumage = envoi d'information au serveur

Le Gateway fonctionne parfaitement

# Signification des voyants

## Dépannage :

  3 micro coupures espacées = WiFi OK mais pas de connexion au serveur

La connexion WiFi à la box de la maison fonctionne. La connexion au serveur Pentair n'est pas établie.

- Vérifiez que la box est bien sous tension et connectée à internet.
- Le Gateway se configure automatiquement à la condition que le serveur DHCP de votre «box» internet soit activé (dans la très grande majorité des cas, le serveur DHCP est activé par défaut à l'installation de votre «box» internet).

Cette fonction est accessible via le menu de gestion de votre «box» internet ou de votre routeur, se référer à votre fournisseur d'accès internet pour plus de détails.

Le Gateway utilise le port TCP 8883. Assurez vous que ce port soit ouvert vers l'extérieur.

  Clignotement = pas de connexion au WiFi

La connexion WiFi à la box de la maison ne fonctionne pas.

- Vérifier que la box soit sous tension et que le WiFi soit activé.
- Reprendre l'appairage du Gateway et de la box.

## Connexion au WiFi :

  =   Fixe = appui long (> à 1 sec) sur le bouton

Vous venez d'opérer un appui long sur le bouton.

- Procéder à la connexion WiFi (voir page suivante).
- Réappuyer sur le bouton pour sortir du mode connexion WiFi.

## Appairage :

  =   Les 2 LED clignotent rapidement alternativement (arrêt au bout de 5 minutes) = appui (< 0.3 sec) sur le bouton pour appairage (Speedeo Connect par ex)

Vous venez d'opérer un appui court sur le bouton.

- Procéder à la connexion WiFi (voir p8).
- Réappuyer sur le bouton pour sortir du mode connexion WiFi.

## Mise à jour du Gateway :

  Clignotement = mise à jour (sans fil) automatique en cours

Une mise à jour automatique est en cours.

- Attendre le changement d'état (selon le débit, la durée peut prendre jusqu'à quelques minutes).

  Clignotement lent = la mise à jour (sans fil) automatique a connu un dysfonctionnement

Une mise à jour automatique a échoué.

- Attendre le changement d'état, Gateway va retenter automatiquement une mise à jour.
- En cas d'attente supérieure à 30 minutes, vérifiez le bon fonctionnement de votre connexion internet et le cas échéant, contactez le support technique Pentair sur [techsupport.poolmea@pentair.com](mailto:techsupport.poolmea@pentair.com).

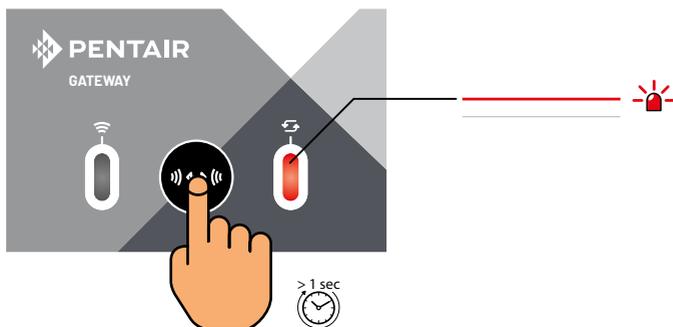
## Connexion du Gateway avec votre réseau WiFi internet locale (1/3)

#1: S'assurer que:

- votre Gateway est correctement alimenté.
- vous avez téléchargé l'App Pentair Home sur votre smartphone et avez un compte valide.

#2: Placer votre Gateway dans le champ de portée de votre box WiFi.

#3: Procéder à un appui long (> 1 sec) sur le bouton. La LED rouge va s'allumer fixement. Vous avez maintenant 5 minutes pour finir cette séquence.

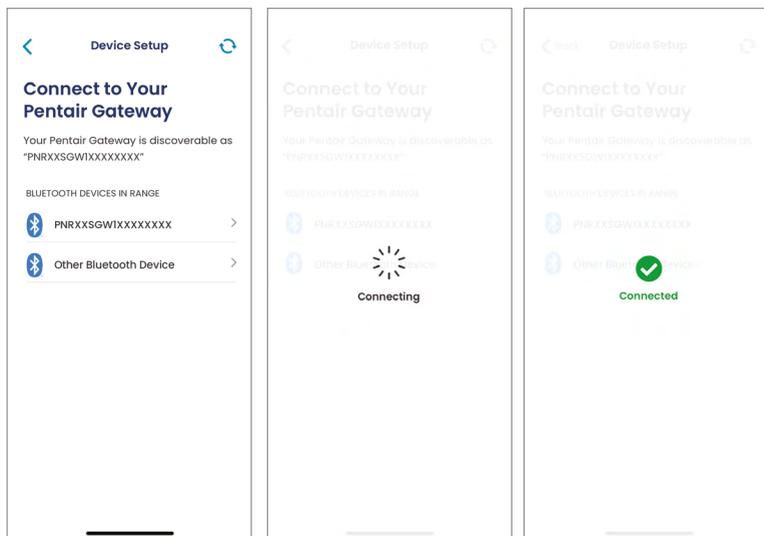


#4: Ouvrez l'application Pentair Home sous votre compte. Dans le menu de configuration de l'appareil, accéder à l'écran demandant si vous utilisez un Gateway ? Sélectionnez « Oui » (Yes).

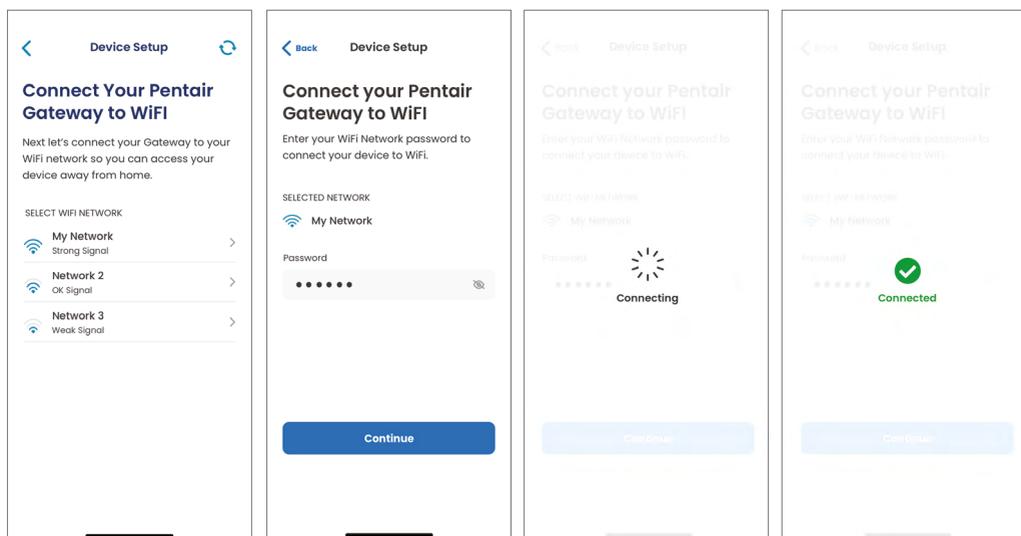


## Connexion du Gateway avec votre réseau WiFi internet locale (2/3)

#5: S'assurer que le Bluetooth® de votre smartphone est activée. Votre Gateway sera détectable en tant que « PNRXXSGWXXXXXXXXX ». Sélectionnez-le.



#6: Continuer la suite des menus proposés en sélectionnant votre réseau WiFi et remplissez les informations d'identification demandées et continuez jusqu'à ce que vous soyez connecté «Connected». Désormais votre Gateway est connecté à votre réseau WiFi.

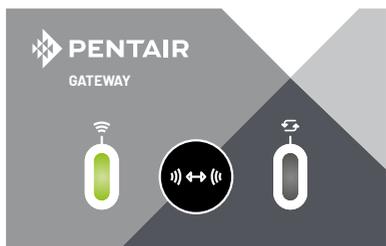


## Connexion du Gateway avec votre réseau WiFi internet locale (3/3)

#7: Fermer l'Application.

Vous pouvez maintenant revenir à vos paramètres WiFi d'origine.

#8: Le voyant vert clignotera suivant l'étape décrite ci-dessous:



  = En recherche du WiFi

  = En recherche du serveur Pentair

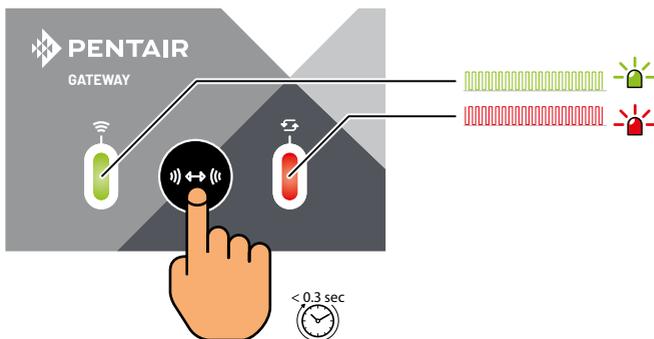
  = Connecté au serveur

Désormais, les données des appareils reliés au Gateway sont enregistrées régulièrement sur le cloud.

## Appairage du Gateway à un appareil compatible (gamme Pentair)

#1: S'assurer que votre Gateway est correctement alimenté.

#2: Procéder à un appuicourt (< 0.3 sec) sur le bouton. Les LED verte et rouge doivent clignoter alternativement et rapidement. Vous avez maintenant 5 minutes pour finir cette séquence.



#3: Sur l'appareil à appairer, allez dans le menu appairage et sélectionnez « Gateway » puis validez ou lancez la procédure d'appairage (selon le type d'interface utilisateur).

#4: Dans la durée des 5 minutes, dès que les voyants arrêtent de clignoter, le Gateway et l'appareil sont couplés avec succès.



**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS !**



PENTAIR INTERNATIONAL SARL,  
Av. de Sévelin 20, CH-1004 - LAUSANNE, Suisse  
[www.pentairpooleurope.com](http://www.pentairpooleurope.com)

Copyright - Licence limitée: sauf autorisation expresse des présentes, aucune partie du contenu de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de Pentair International SRL. © 2022 Pentair. Tous droits réservés.